**公司简介：**

2012年浙江大学根据国务院扶贫办、教育部部署，开始定点帮扶云南景东彝族自治县的扶贫工作。浙大校友平台企业 - 遂真投资响应母校号召，积极参与景东脱贫攻坚，于2018年与浙大农学院陈再鸣科研团队及当地合作社一起设立了景东农业龙头企业——景东真芝宝生物科技有限公司，探索“大学+政府+龙头企业+合作社+基地+农户”的“六位一体”科技、产业扶贫新模式：依托浙大食用菌中心的科研和技术优势，打造食药用菌全产业链，把景东得天独厚的野生菌资源优势转化为经济价值，真正把绿水青山转化为金山银山。

2020年景东真芝宝公司在杭州成立全资子公司“云景天芝（杭州）健康科技有限公司”，聚焦高端灵芝全产业链，通过资本、科技、互联网和渠道整合，立足浙江辐射全国，把云景天芝发展成区域地标性品牌，为乡村振兴、国民健康事业做成积极贡献。2021年6月浙江大学报教育部同意，正式启动浙大—景东乡村振兴创新实验区项目，规划通过“云景天芝”品牌赋能，把景东打造成为中国（西部）高原灵芝第一村。

杭州云景天芝招聘岗位：

**一、电商专员：2名**（基础薪资5k-8k，另有绩效奖）

1、即时处理在线咨询、电话咨询等工作（售前、售中、售后），对于销售和引导有较好的敏锐度，终确保线上订单处理有序；

2、及时跟进线上平台的评价管理，确保店铺的好评率；

3、做好客户回访工作, 维护客户关系、整理客户反馈，通过数据分析及时总结市场动态及产品新需求；

4、电商活动策划，积极完成销售指标，为客户提供专业、周到的服务，并处理好售后问题。任职要求：

1、具备优秀的问题分析与解决能力、较强的应变能力和善后处理能力，能独立处理售前、售后、投诉等业务；

2、熟悉电商客服销售体系、有相关工作经验者优先；

3、具有良好的服务意识，能接受节假日值班，轮班工作。

**二、内容运营：2名**（基础薪资7k-10k，另有绩效奖）

1、负责所有对外输出的媒介通道的内容编辑和维护，包括不限于公司官方公众号、视频号、抖音号、小红书号等；

2、负责策划客户维系活动和辅助策划店铺的营销活动；

3、负责公司营销活动策划以及推进工作；

4、根据不同节点制定相应的营销推广及活动文案；

5、根据行业特点和产品特色，撰写活动方案、宣传推广文案及其它营销文案。

任职要求：

1、中文系或新闻传播相关专业专科及以上学历者优先

2、有新媒体（小红书种草，微博、微信等）文案撰写经验，熟悉网络化表达方式者优先；

3、文字编辑、创作能力突出，能独立完成原创内容稿件撰写和其它内容编辑；

4、有图片、短视频创意、拍摄、剪辑编辑能力为加分项；

5、善于站在用户的角度思考问题，写出解决用户痛点的文字；

6、善于捕捉互联网热点事件与话题，对网络语言敏感度高，思维活跃、有创新意识和挑战精神；

7、经常接触朋友圈、知乎、微博、天涯、豆瓣等各类互联网的论坛/社群，有较强的文案策划能力，能对社会化话题进行发想创作。

**三、渠道经理：3名**（基础薪资6k-12k，另有销售提成）  
1、负责公司产品在线上和线下的销售及推广；  
2、根据公司营销计划，完成销售指标；  
3、开拓新市场,发展新客户,增加产品销售范围；  
4、负责市场信息的收集及竞争对手的分析；  
5、负责销售区域内销售活动的策划和执行，完成销售任务；  
6、管理维护客户关系以及客户间的长期战略合作。  
任职资格：  
1、大专及以上学历，市场营销等相关专业者优先；  
2、有相关工作经验者优先；  
3、反应敏捷、表达能力强，具有较强的沟通能力及交际技巧，具有亲和力；  
4、具备一定的市场分析及判断能力，良好的客户服务意识；

5、能适应一定的出差。

直播电商创业团队（创意主播和设计）

以上职位性别不限，可接受应届实习生和管培生，薪资面议。工作地点在杭州白沙泉。